

УТВЕРЖДАЮ
 заместитель главы
 администрации Шпаковского
 муниципального района

 Г.И.Козюра

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МКДОУ «Детский сад №11»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность и соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на информационных стендах и сайте ДОУ Информационная открытость (наполнение сайта)	постоянно	А.А.Кузнецова (заведующий)		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Улучшение материально-технической базы	до 31.12.2020г. при наличии финансирования	А.А.Кузнецова (заведующий) И.А.Тихонова (экономист) А.В.Калашникова (завхоз)		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ОВЗ и инвалидов. Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ОВЗ	до 31.12.2020г. при наличии финансирования	А.А.Кузнецова (заведующий) И.А.Тихонова (экономист) А.В.Калашникова (завхоз)		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым,	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её	май-июнь 2020г.	А.А.Кузнецова (заведующий)		

от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	результатах. Проведение мероприятий с привлечением общественности с целью ознакомления с деятельностью ДОУ и повышения её имиджа.				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Повышение качества образования	постоянно	А.А.Кузнецова (заведующий)		